

14. Connectoren



Mit den EVALARM **Connectoren** haben Sie die Möglichkeit, eine Benutzergruppe von Ihrem Standort (Kundenzugang) als eine "Connectorgruppe" mit jedem anderen beliebigen EVALARM Standort zu teilen, auch mit Standorten außerhalb Ihres Unternehmens. Diese Standorte können dann wiederum die geteilte Gruppe als Benutzer- oder Bereitschaftsgruppe in deren Alarmierungsprozesse einbinden und alarmieren. So besteht nun die Möglichkeit, dass jeder EVALARM Standort mit jedem anderen EVALARM Standort interagieren kann.

Eine Connectorgruppe ist eine Benutzergruppe, die als Connector angelegt worden ist und stellt ein Token zu Verfügung, dass dann auf anderen EVALARM Standorten zu Benutzer-/Bereitschaftsgruppen hinzugefügt werden kann. Sobald das Token hinzugefügt und die Verknüpfung akzeptiert wurde, sind die Benutzer, die in der Connectorgruppe sind, automatisch in die Alarmierung der Gruppe des anderen EVALARM Standorts eingebunden.

Eine Tokengruppe ist eine Benutzer-/Bereitschaftsgruppe, der ein zur Verfügung gestelltes Token einer Connectorgruppe von einem anderen EVALARM Standort hinzugefügt worden ist.

Die Connectorgruppe stellt das Token zur Verfügung und die Tokengruppe ist eine Benutzer-/Bereitschaftsgruppe, die das Token hinzufügt, um die Connectorgruppe mit einzubinden.

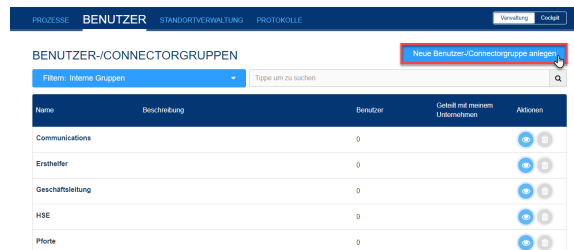
Um eine Connectorgruppe anlegen zu können ist eine Lizenz erforderlich. Sollten Sie Connectorgruppen nutzen wollen, kontaktieren Sie uns einfach unter sales@evalarm.de.

Neue Connectorgruppe anlegen

Um eine neue Connectorgruppe anzulegen gehen Sie in der Verwaltung unter "BENUTZER" zu "Benutzer-/Connectorgruppen verwalten".



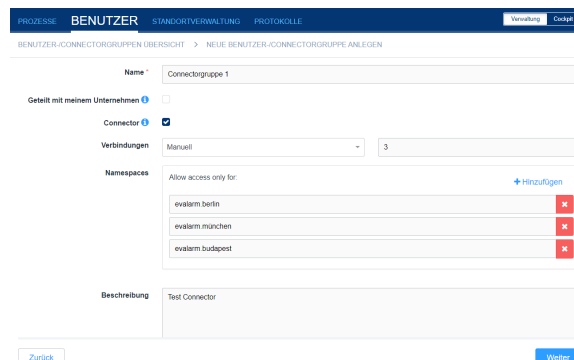
Nun gehen Sie auf "Neue Benutzer-/Connectorgruppe anlegen".



Geben Sie der Gruppe zunächst einen Namen.

Wählen Sie als Nächstes "Connector" aus.

Die Funktionen "Geteilt mit meinem Unternehmen" und "Connector" schließen sich gegenseitig aus, d.h. sie können eine Benutzergruppe entweder nur mit den anderen Standorten Ihres Unternehmens teilen oder als "Connectorgruppe" anlegen.



Nun können Sie bestimmte Einschränkungen für Ihre Connectorgruppe festlegen

Als Erstes können Sie optional die maximale Anzahl der Verbindungen festlegen, d.h. wie oft das generierte Token verwendet und eine Verbindungsanfrage gesendet werden darf.

Als Zweites können Sie optional noch festlegen, ob nur bestimmte Kundenzugänge berechtigt sind, das generierte Token zu verwenden.

Abschließend können Sie der Gruppe noch eine Beschreibung hinzufügen und gehen dann auf "Weiter".

Fügen Sie im nächsten Schritt der Gruppe die Benutzer hinzu, die alarmiert werden sollen, wenn auf einer anderen EVALARM Location ein Alarm an die Gruppe mit dem verwendeten Token geschickt wird.

Schließen Sie den Vorgang mit "Anlegen" ab.

Anschließend wird Ihnen das automatisch generierte Token Ihrer Connectorgruppe angezeigt. Geben Sie dies entsprechend an die Administratoren von anderen EVALARM Standorten weiter, sodass Sie dieses Token bestimmten Benutzer-/Bereitschaftsgruppen auf deren Umgebung hinzufügen können.

Verbindungen verwalten

Sobald eine andere Location das von Ihnen geteilte Token von Ihrer Connectorgruppe zu einer Benutzer- oder Bereitschaftsgruppe hinzugefügt hat, werden Sie automatisch per E-Mail über diese Verbindungsanfrage informiert.

Damit Sie diese Benachrichtigung erhalten, ist es zwingend notwendig, dass Sie eine Kontaktperson für Ihre Kundenumgebung hinterlegen. Dies können Sie in der "STANDORTVERWALTUNG" unter "Standort" und dort unter dem Reiter "Details" tun. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist entsprechend notwendig, um per E-Mail informiert zu werden.

Unter dem Reiter "Verbindungen" können Sie alle Anfragen und bestehenden Verbindungen zu Ihrer Connectorgruppe einsehen und verwalten.

In der Liste der Anfragen bzw. Verbindungen können Sie sehen, welcher Art von Gruppe (Benutzer- oder Bereitschafts-) und auf welcher EVALARM Umgebung das Token hinzugefügt wurde. Zusätzlich sehen Sie den Ansprechpartner der anderen EVALARM Umgebung, sofern dieser hinterlegt worden ist.

Um eine ausstehende Verbindungsanfrage zu akzeptieren gehen Sie auf den grünen Haken.

Um eine Verbindungsanfrage abzulehnen oder eine bestehende Verbindung zu entfernen gehen Sie auf das rote X.

Connector mit Benutzer-/Bereitschaftsgruppe verbinden (Tokengruppe)

Um einen Connector in eine Benutzer-/Bereitschaftsgruppe auf Ihrer Umgebung einzubinden, erstellen Sie zunächst eine neue Benutzer-/Bereitschaftsgruppe oder gehen Sie zu einer bestehenden.

Haben Sie eine Gruppe erstellt oder eine bestehende aufgerufen finden Sie in der Detailsansicht den Button "Token hinzufügen".

Gehen Sie auf diesen Button und geben das zur Verfügung gestellte Token ein und schließen mit einem Klick auf den Haken ab.

Jetzt erhält der Ansprechpartner der EVALARM Umgebung der Connectorgruppe automatisch eine Benachrichtigungs-E-Mail über Ihre Verbindungsanfrage und muss diese bei sich in der Umgebung annehmen.

Sobald dieser die Freigabe erteilt hat, ist der Connector mit ihrer Benutzer-/Bereitschaftsgruppe verbunden und kann in die Alarmierung auf Ihrer Umgebung eingebunden werden.

Tokengruppe in Alarmierung einbinden

PROZESSE BENUTZER STANDORTVERWALTUNG PROTOKOLLE Verwaltung Logout				
BENUTZER/CONNECTORGRUPPEN ÜBERSICHT > CONNECTORGRUPPE 1				
DETAILS BENUTZER PROZESSE VERBINDUNGEN ALARMVERWALTUNG				
	Standort	Kontaktperson	Status	Annehmen
Bereitschaftsgruppe: 78d9d9095a4a24d5	Template EVALARM (DE) template-evalarm	Admin EVALARM admin@prospekton.de 0123456789	pending	✓ ✗
Benutzergruppe: 64d11732c34d75b0c9	Template EVALARM (DE) template-evalarm	Admin EVALARM admin@prospekton.de 0123456789	✓	✗

PROZESSE BENUTZER STANDORTVERWALTUNG PROTOKOLLE Verwaltung Logout				
BENUTZERGRUPPEN ÜBERSICHT > BENUTZERGRUPPE MIT TOKEN VON EINEM ANDEREN STANDORT				
DETAILS BENUTZER PROZESSE ALARMVERWALTUNG				
Name: Benutzergruppe mit Token von einem anderen Standort				
Geteilt mit meinem Unternehmen				
Beschreibung:				
Aktualisiert 22.08.2023 18:25				
Löschen Token hinzufügen Bearbeiten				

PROZESSE BENUTZER STANDORTVERWALTUNG PROTOKOLLE Verwaltung Logout				
BENUTZERGRUPPEN ÜBERSICHT > BENUTZERGRUPPE MIT TOKEN VON EINEM ANDEREN STANDORT				
DETAILS BENUTZER PROZESSE ALARMVERWALTUNG				
Name: Benutzergruppe mit Token von einem anderen Standort				
Geteilt mit meinem Unternehmen				
Beschreibung:				
Aktualisiert 22.08.2023 18:25				
<div>Token hinzufügen</div> <div><input type="text" value="9d95c9ad147146234d"/></div> <div>✓ ✗</div> <div>Erstellen Bearbeiten</div>				

PROZESSE BENUTZER STANDORTVERWALTUNG PROTOKOLLE Verwaltung Logout				
BENUTZERGRUPPEN ÜBERSICHT > BENUTZERGRUPPE MIT TOKEN VON EINEM ANDEREN STANDORT				
DETAILS BENUTZER PROZESSE ALARMVERWALTUNG				
Name: Benutzergruppe mit Token von einem anderen Standort				
Geteilt mit meinem Unternehmen				
Mit einer externen Connectorgruppe über ein Token verbunden				
Token: 9d95c9ad147146234d Erstellen Status: unconfirmed				
Beschreibung:				
Aktualisiert 23.08.2023 19:04				
Löschen Bearbeiten				

Um die verknüpfte Gruppe zu alarmieren gehen Sie zu den "Prozessen". Fügen Sie dort die entsprechende Benutzer-/Bereitschaftsgruppe dem "Ziel" des gewünschten Prozesses hinzu.

Wird dann der Prozess ausgelöst werden die Benutzer der Tokengruppen alarmiert. Dies können zu einem die Benutzer Ihres Standortes sein, die Sie der Benutzer-/Bereitschaftsgruppe hinzugefügt haben und zum anderen die Benutzer die auf dem anderen Standort der Connectorgruppe, dessen Token Sie verknüpft haben, hinzugefügt worden sind.



Achtung! Bei Bereitschaftsgruppen gilt hier zusätzlich der Zeitplan, den Sie bei dieser auf Ihrer Umgebung konfiguriert haben. Mehr Informationen zu Bereitschaftsgruppen finden Sie [hier](#).

Weitere Informationen zum Konfigurieren von Prozessen finden Sie [hier](#).

PROZESSE BENUTZER STANDORTVERWALTUNG PROTOKOLLE Verfügbare Logout

PROZESSE ÜBERSICHT > ATR

PROZESS DETAILS

DETAILS **ZIEL** AKTION Leistungsfähigkeit erforderlich

- 1 Benutzer
- 2 **Benutzergruppen**
Interne:
Dienstleistungsgruppe mit Token von einem anderen Standort
- 3 Benutzerrollen
Notfall- und Krisensteam Mitarbeiter, Mitarbeiter, Administrator, Notfall- und Krisensteam Leiter
- 4 Bereitschaftsgruppen

Aktualisiert 25.08.2023 11:56 Bearbeiten