

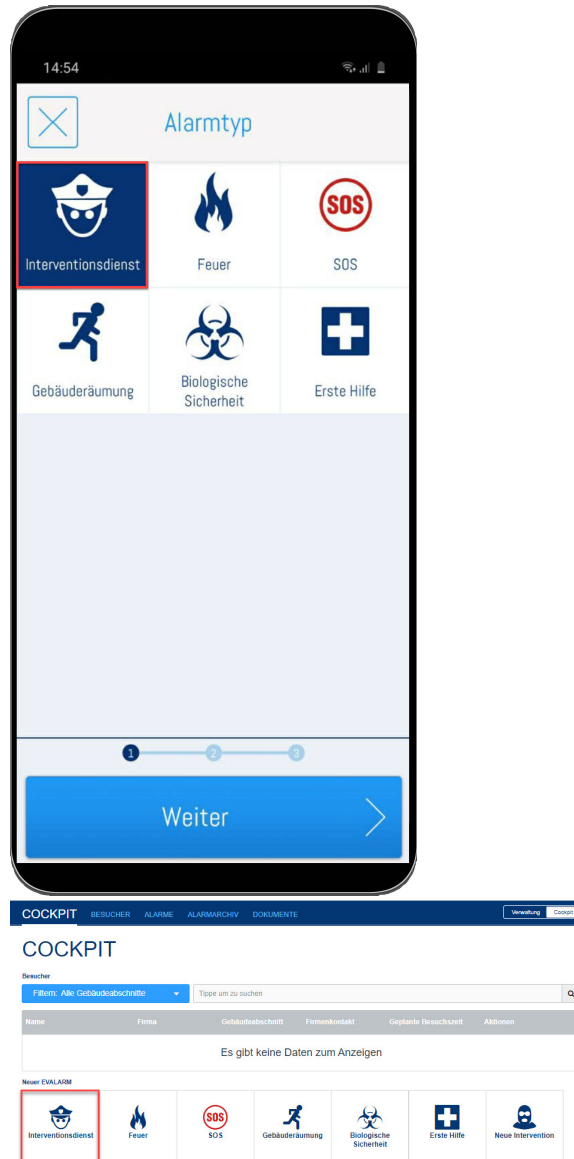
3.7 Interventionsdienst



Mit dem Modul Interventionsdienst können Sie ihren Interventionsservice digital abbilden und organisieren. Wie Sie Ihren Alarmtyp so konfigurieren, dass er als Interventionsdienst genutzt werden kann, erfahren Sie [hier](#).

Alarm erstellen

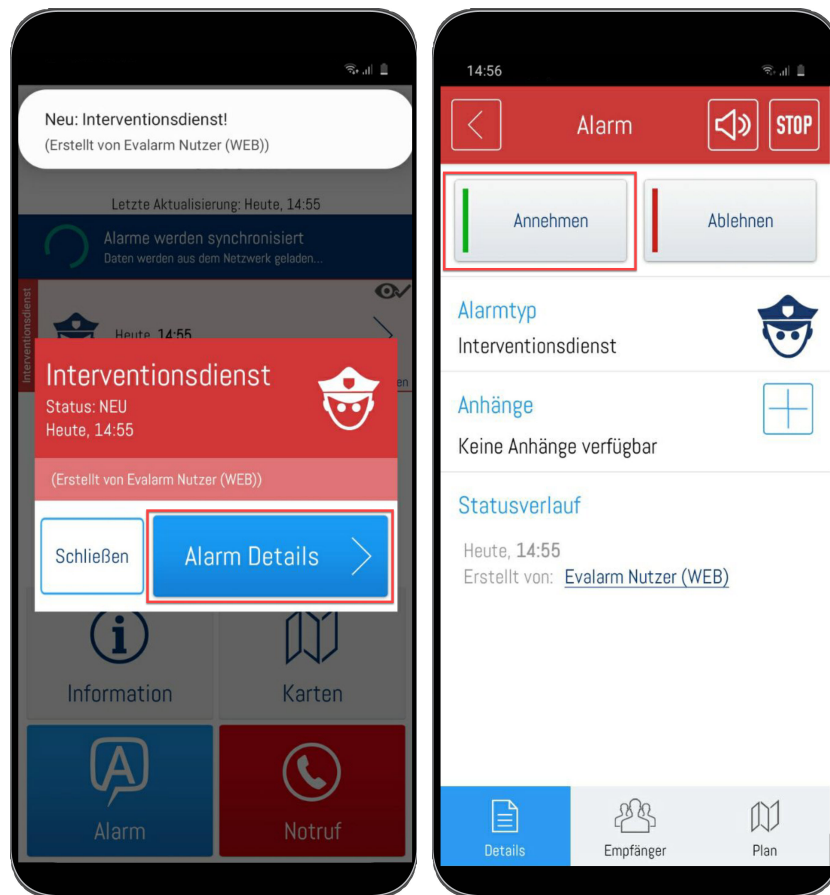
Nach erfolgreicher Konfiguration, kann der Alarm über die App oder das Web Cockpit gestartet werden.



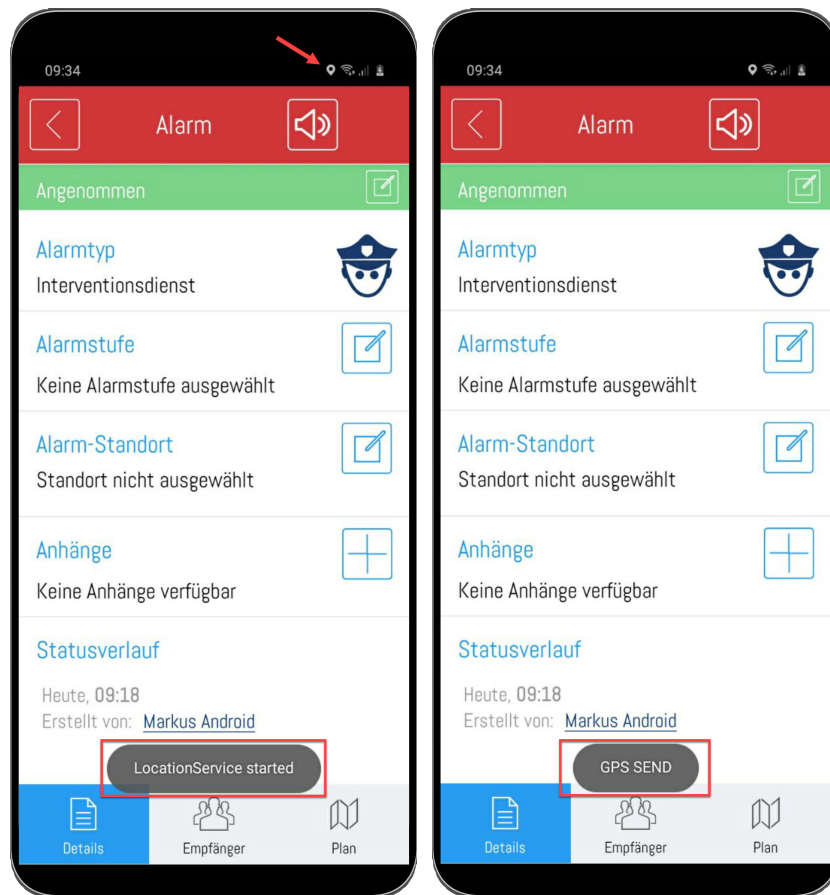
Interventionsdienst starten

Um die GPS Funktion des Interventionsdienstes zu starten, muss der entsprechenden Interventionsalarm nach Erhalt angenommen werden.

Sobald der **Alarm angenommen** wurde, wird der Location Service gestartet und die **Dokumentation beginnt**. Das "GPS" Symbol in der oberen Push Leiste Ihres Smartphones zeigt Ihnen an, dass der Service aktiv ist. Außerdem werden nach der Annahme die Infocfelder "LocationService started" und "GPS send" eingeblendet um anzuzeigen, dass alles ordnungsgemäß funktioniert.



Für die mobile Dokumentation des Interventionsdienst, wird ein Smartphone mit GPS Funktion benötigt. Nur mit einem PC ist die Dokumentation über unser Webcockpit nicht möglich.



Automatische Alarmstufe

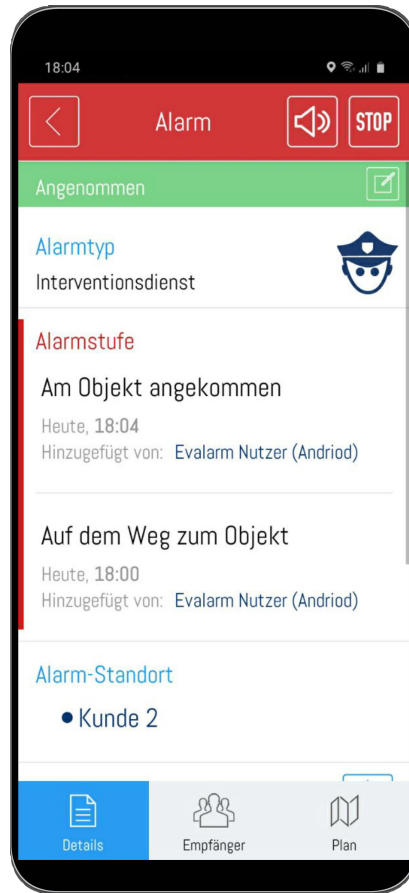
Mit dem Interventionsmodul können Alarmstufen automatisch ausgelöst werden.

So kann automatisiert dokumentieren werden, wenn sich eine Interventionskraft auf den Weg zum Objekt macht oder am Objekt ankommt. Hierfür muss eine entsprechende Konfiguration angelegt sein. Wie Sie diese Konfiguration vornehmen können, erfahren Sie [hier](#) unter 3.5 Interventionsdienst einrichten.



Die Alarmstufe die für den Weg zum Zielobjekt angelegt ist, wird automatisch ausgewählt, wenn der Nutzer welchen den Alarm angenommen hat 100 Meter von seiner Annahmeposition entfernt ist.

Die Alarmstufe die für das ankommen am Zielort angelegt ist, wird automatisch ausgelöst, wenn der Nutzer sich in einem Radius von 300 Metern befindet zum Zielort befindet.



Dokumentation im WEB-Cockpit

Nachdem die Intervention durch Annehmen von einem Nutzer gestartet wurde, wird die Position jede Minute an EVALARM übermittelt. Die Route des Nutzers und die dazugehörigen Zeitstempel, sind im Webcockpit direkt während des Alarmes einsehbar. Auch nach Beendigung ist der Alarm inklusive aller Daten im Web dokumentiert und kann eingesehen werden. Wenn Sie eine entsprechende [Berechtigung](#) haben, können Sie hier auch direkt einen automatischen Alarmbericht wie gewohnt generieren.

The map shows a route starting from a location near 'Hirschstraße' and ending near 'Hirschstraße' and 'Hirschstraße'. The route is marked with a blue line and a yellow dot at the end. The map includes various landmarks and street names.

#	Name	Koordinaten	Entfernung	Zeit
1	Evalarm Nutzer (Android)	51.3549379 12.4148863	11.83m	15.03.2021 16:54:28
2	Evalarm Nutzer (Android)	51.3538464 12.41282	11.59m	15.03.2021 16:55:29
3	Evalarm Nutzer (Android)	51.3525891 12.4100061	12.94m	15.03.2021 16:56:35
4	Evalarm Nutzer (Android)	51.3520485 12.4089105	14.22m	15.03.2021 16:57:39
5	Evalarm Nutzer (Android)	51.351919 12.4088157	16.88m	15.03.2021 16:58:42
6	Evalarm Nutzer (Android)	51.35191828943759 12.40847843350577	13.5m	15.03.2021 16:58:46
7	Evalarm Nutzer (Android)	51.351710837334384 12.408355632796884	15m	15.03.2021 16:59:53

Aus den übermittelten Koordinaten-Punkten wird die Route des Nutzers erstellt. Der rote Pin markiert das Zielobjekt.

Aus den übermittelten Koordinaten-Punkten wird die Route des Nutzers erstellt. Der rote Pin markiert das Zielobjekt.

Sollten mehrere Nutzer gleichzeitig den Alarm annehmen, werden die GPS-Pins für jeden Nutzer in einer anderen Farben dargestellt.

