

# A. Was ist EVALARM Security?

EVALARM Security ist eine digitale Kommunikationsplattform mit speziell für Sicherheitsunternehmen abgestimmten Funktionalitäten.



EVALARM Security ist die Lösung für alle Sicherheitsunternehmen - für jede Unternehmensgröße. Die Lösung, um was zu tun?

## mehr Funktionen - maximale Kosteneinsparung

Mit der Freemium/ Gratis Variante "Security free" stehen Sicherheitsunternehmen alle wichtigen Funktionalitäten (Kontrollgänge, Einzelplatzüberwachung, elektronisches Wachbuch usw.) für bis zu 3 Benutzern je Kunde kostenlos zur Verfügung.

"Security free" ermöglicht es Sicherheitsunternehmen somit, die angebotenen Funktionalitäten bei nahezu allen Kunden kostenlos einzusetzen. Sicherheitsunternehmen laufen so nicht Gefahr, dass durch den Einsatz eines Wächterkontrollsystems ihre Kosten steigen - ohne dass diese von den Kunden honoriert werden.

Im Gegenteil, Nutzen und Kundenbindung steigen. Denn Sicherheitsunternehmen können durch den Einsatz von EVALARM Security die Dienstleistungsprozesse optimieren, d.h. Kosten sparen und gleichzeitig die Dienstleistungs-Qualität steigern.

## Schnelle Alarmierung - Höchste Handlungskompetenz

Ein wichtiges Einsatzkriterium von EVALARM Security ist, dass alle Ereignisse in Echtzeit kommuniziert werden. D.h. Verantwortliche in der Organisation sind in Echtzeit und ortsunabhängig über alle oder ausgewählte Ereignisse informiert.

Somit können die Mitarbeiter vor Ort in kritischen Situationen bestmöglich begleitet werden. Das ist dahingehend entscheidend, weil kritische Situationen dynamische Situationen sind und die Mitarbeiter vor Ort diese Aufgaben oftmals unmöglich alleine und entsprechend souverän bewältigen können. Oftmals fehlt den Mitarbeitern auch das notwendige Detailwissen, wenn er die Stelle z.B. neu angetreten hat, einem neuen Einsatzort zugeteilt wurde oder die Prozesse vor Ort unzureichend dokumentiert sind. Oftmals sind sie gerade als Neueinsteiger einfach aber auch nur überfordert, was kritische Situationen anbelangt.

Mit EVALARM Security besteht die Möglichkeit, alle wichtigen Dokumente für jeden Kunden zu hinterlegen, sodass diese stets in aktueller Form zur Verfügung stehen.

Der Mitarbeiter kann so bei sicherheitsrelevanten Ereignissen weiter entlastet bzw. geführt werden, indem alle wichtigen Aufgaben ereignisabhängig hinterlegt werden.

Die Erledigung der einzelnen Aufgaben wird von dem Mitarbeiter einfach quittiert und damit abgeschlossen. Alle Beteiligten sind dadurch in Echtzeit über den aktuellen Aufgabenstatus informiert.

Somit ist in kritischen Situationen sichergestellt, dass keine Aufgabe vergessen wird, was fatale Folgen haben könnte.

Ein weiterer wichtiger Vorteil von EVALARM Security ist, dass die Alarmierungskette automatisch ausgelöst werden kann. Das zeitaufwendige Abarbeiten von Telefonlisten kann entfallen bzw. automatisiert werden.

Wichtige Personen - egal ob im Sicherheitsunternehmen oder beim Kunden - können in wenigen Sekunden parallel über die aktuelle Lage des Ereignisses informiert werden.

Alle Ereignisse und Aktivitäten werden revisionssicher dokumentiert und werden in einem professionellen Bericht zusammengefasst.

"Security free" bietet zudem mit der Totmannschaltung die Möglichkeit, Mitarbeiter gesetzeskonform in Einzelarbeit abzusichern. Diese Funktionalität ist in der Freemium Variante enthalten, sodass diese für alle Mitarbeiter kostenlos genutzt werden kann.

Auch die Kontrollgänge lassen sich EVALARM Security geplant und professionell erledigen.

Sie können automatisiert oder manuell gestartet werden. Zu jedem Kontrollpunkt können individuelle Prüfanweisungen und sogar Dokumente hinterlegt werden. Selbstverständlich lassen sich zu jedem dieser Kontrollpunkte Zusatzinformationen und Fotos erfassen. Bestehende Kontrollpunkte aus anderen Systemen können problemlos integriert und weiterverwendet werden.

## Aufschaltung technische Anlagen - Monitoring im Leitstand

Ein weiteres Highlight von EVALARM Security ist die Möglichkeit der Aufschaltung technischer Anlagen wie beispielsweise Brandmelde-, Einbruchmelde- und weiteren Gefahrenmeldeanlagen. Auch technische Anlagen, Maschinen oder die Gebäudeleittechnik lassen sich problemlos in kürzester Zeit anschließen.

Bereits in der Freemium Variante "Security free" kann eine kostenlose Aufschaltung genutzt werden. Sollen weitere technische Anlagen angeschlossen werden, können hierzu weitere Lizenz Pakete kostenpflichtig erworben werden.

Sicherheitsunternehmen können ihren Kunden somit ein professionelles kostengünstiges Alarm Monitoring auf höchstem technischen Niveau anbieten und damit ihr Dienstleistungsspektrum beträchtlich erweitern.

Zusätzlich zur Freemium Variante "Security free" gibt es einen webbasierenden Leitstand, der als kostenpflichtige Erweiterung angeboten wird. In dem Leitstand können alle oder auch nur ausgewählte Ereignisse bzw. Alarme angezeigt werden.

Im Leitstand können zudem übergreifend Kunden-Auswertungen erstellt werden.

## Professioneller Service & Support

Die Konfiguration von EVALARM Security ist denkbar einfach. Alle Einstellungen lassen sich ohne Programmierung von Laien individuell anpassen. Mit dem Einrichtungsservice wird den Sicherheitsunternehmen die größte Teil der Arbeit abgenommen, sodass sie in kürzester Zeit starten können.

Sollten dennoch Fragen bestehen, bietet EVALARM Security neben einem Wiki und einer eLearning Plattform regelmäßig Webinare an, in denen alle offenen Fragen beantwortet werden.