

2) Erfassung Sicherheitereignisse



Your browser does not support the HTML5 video element

Mit EVALARM Security managen Sie alle sicherheitsrelevanten Ereignisse bei Ihrem Kunden in professioneller Art und auf höchstem Niveau.

Wir haben die Sicherheitereignisse für Sie bereits vorkonfiguriert. Sie können dies selbstverständlich gerne anpassen bzw. ergänzen.

Wenn Sie sehen möchten, wie wir die Sicherheitereignisse konfiguriert haben, können Sie sich dies [hier](#) anschauen.

Erfassung und Dokumentation

Alle Aktionen und Maßnahmen werden erfasst, protokolliert und lassen sich im Nachgang jederzeit auswerten. Selbstverständlich wird zu jedem Ereignis automatisch ein standardisierter Report erstellt (Das Branding des Reports mit Ihrem Logo ist eine Selbstverständlichkeit).

Die Bedienung ist dabei einfach und intuitiv.

Sie können die Ereignisse im Web-Cockpit oder über die mobile App erfassen. Dabei können Sie weitere Informationen zu vordefinierten Fragestellungen erfassen. Sie können für bestimmte Fragestellungen Antworten vorbelegen. Sämtliche Eingaben lassen sich auch per Spracheingabe erledigen.

Selbstverständlich können Sie zu den Ereignissen auch Fotos oder andere Dokumente zur Dokumentation hinzufügen.

Weiter können Sie zu einzelnen Ereignissen Aufgaben hinzufügen, die beim Eintritt des Ereignisses abzuarbeiten sind. Die Mitarbeiter wissen somit was zu tun ist und keine Aufgabe wird vergessen. Die Aufgabenliste kann zwischen den Benutzern geteilt und parallel bearbeitet werden. Die Bearbeitung wird in Echtzeit zwischen den Benutzern aktualisiert. Somit besteht jederzeit eine Übersicht in Echtzeit.

Standard Template Sicherheitereignisse

Wir haben die Sicherheitereignisse so vorkonfiguriert, dass alle Benutzer der Benutzergruppe "Sicherheitsmitarbeiter" Sicherheitereignisse erstellen und beenden können.

Für jedes Sicherheitereignis (z.B. Brand, Diebstahl usw.) haben wir jeweils eine entsprechende Benutzergruppe angelegt. Wenn Sie bei einzelnen Ereignissen (z.B. Brand) bestimmte Personen alarmieren möchten, müssen sie die gewünschten Benutzer lediglich der entsprechenden Gruppe zuordnen.

Beispiel:

Wir möchten Einbruch erfassen. Es soll ein Foto zur Dokumentation erstellt werden. Es wurden 2 Aufgaben zu dem Ereignis "Einbruch" hinterlegt, die zu quittieren sind.

Erfassung im Web-Cockpit

Your browser does not support the HTML5 video element

Alarmierungskette

Je nach Ereignis müssen bestimmte Personen benachrichtigt werden. Häufig kommt es vor, dass die zu benachrichtigenden Personen nicht gleich erreicht werden. Wenn dann noch mehrere Personen benachrichtigt werden sollen und möglicherweise die Situation sich ändert, ist dies allein schon eine fast nicht lösbare Herausforderung für den Sicherheitsmitarbeiter. Hinzu kommt, dass auf jeden Fall wichtige Zeit verloren geht, was wiederum schwerwiegende Folgen haben kann und die Handelnden unter Druck setzt.

EVALARM Security bietet an dieser Stelle ein professionelles Alarm Management. Die zu benachrichtigen Empfänger können in wenigen Sekunden automatisch auf unterschiedlichen Kanälen (Push Benachrichtigung, Email, SMS und Anruf) benachrichtigt werden.

Es besteht in Echtzeit eine Übersicht, wer den Alarm gelesen und angenommen hat. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, dass die Alarmierungskette automatisch eskaliert werden kann, wenn beispielsweise in einem bestimmten Zeitraum nicht eine bestimmte Anzahl von Benutzern sich positiv zurückgemeldet haben.

Zentrale Übersicht aller Ereignisse

Mit EVALARM Security haben Sie in Echtzeit einen Überblick über alle Ereignisse.

Wenn Sie möchten, können Sie zu bestimmten Ereignissen zu erledigende Aufgaben hinterlegen. Die Erledigung der Aufgaben kann einer oder mehreren Personen zugewiesen werden. Die Erledigung bzw. der aktuelle Status wird in Echtzeit zwischen den Benutzern übertragen.

Alle Handlungshinweise, Kontaktlisten usw. stehen Ihnen jederzeit mobil zur Verfügung.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit, dass alle Empfänger in der Alarmierungskette automatisch informiert werden. Die Alarmierung kann hierbei per Push Notification, Email, SMS oder Anruf erfolgen. Ebenso können die Empfänger in der Alarmierungskette automatisch über die Lageentwicklung informiert werden. Dies ist so wichtig, da Notfallsituationen dynamische Situationen sind und die aktuellen Informationen schnellstmöglich den Empfänger erreichen muss. Alle Beteiligten sehen in Echtzeit, wer den Alarm gelesen bzw. bestätigt hat.

Der Sicherheitsmitarbeiter wird hier deutlich entlastet und kann sich auf andere Aufgaben konzentrieren.

Alle Aktionen werden dabei revisionssicher erfasst und stehen anschließend zur Auswertung und dem Reporting zu Verfügung.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit sich über bestimmte Ereignisse bei Ihrem Kunden informieren zu lassen. Sie werden bei bestimmten Ereignissen in wenigen Sekunden über die aktuelle Situation beim Kunden informiert. Sie haben somit Einblick in die aktuelle Situation und deren Entwicklung.



Ereignisse

Wir haben die Sicherheitsereignisse für Sie bereits vorkonfiguriert. Sie können dies selbstverständlich gerne anpassen bzw. ergänzen. Wir zeigen Ihnen nachfolgend, wie Sie die entsprechende Konfiguration vornehmen.
