

## F. Fragen zur Administration

Informationen, wie Sie Dokumente in EVALARM austauschen können, finden Sie [hier](#) in unserem Wiki.

Des Weiteren wird das Austauschen von Dokumenten auf unserer [Lernplattform](#) in dem Kurs "E. Administration der EVALARM Plattform (Standortverwaltung -> Dokumentengruppen -> Austausch von Dokumenten)" Schritt für Schritt erläutert.

Während eines aktiven Alarms ist die Administration nur eingeschränkt möglich. Sie können alles rund um die "Benutzer" und die "Standortverwaltung" administrieren, die Prozessverwaltung ist jedoch während eines aktiven Alarms gesperrt.

Nutzer, die Ihnen in der Übersicht grau dargestellt werden, haben keine aktive Session (sind nicht in EVALARM eingeloggt).



Bei Usern, die über das Web ([web.evalarm.de](http://web.evalarm.de)) in EVALARM eingeloggt sind, können wir diese Nachverfolgung nicht garantieren, wenn der User sich z.B. nicht aktiv ausloggt, sondern einfach nur den Browser schließt.

Ein Mitarbeiter ist lediglich eine im System hinterlegte Person, die beispielsweise bei einer Gebäuderäumung erfasst wird. Der EVALARM Nutzer dagegen kann Teil der direkten Alarmierung sein und Alarmer auslösen.

Die Push wird an alle Nutzer gesendet, die eine sogenannte "aktive Session" haben, d.h. an alle Nutzer, die die App ordnungsgemäß installiert haben und in diese eingeloggt sind, oder sich ordnungsgemäß im Web ([web.evalarm.de](http://web.evalarm.de)) eingeloggt haben.

Folgende Möglichkeiten können dazu führen, dass ein Nutzer zwar die Push gesendet bekommt, diese aber nicht erhält:

1. Der Nutzer war einmal in der App angemeldet, hat diese aber dann deinstalliert ohne sich vorher abzumelden oder hat die Berechtigung für die Push Benachrichtigungen nicht korrekt gesetzt.
2. Der Nutzer war einmal im Web angemeldet, hat dann aber den Browser geschlossen, ohne sich vorher abzumelden oder die Cookies zu löschen.

In diesen beiden Fällen hat der Nutzer laut unserem System weiterhin eine aktive Session, sodass diesem auch eine Push gesendet wird. Diese Push wird dann aber vom Nutzer nicht erhalten.