

EVALARM Update Winter 2019

Liebe Kunden und Partner,

unser erstes großes Update im neuen Jahr steht an. Dies bringt einige Neuerungen und Veränderungen mit sich, die wir Ihnen im Folgenden kurz beschreiben möchten.

Im vergangenen Jahr konnten wir das Vertrauen vieler neuer Kunden hinzugewinnen, was den Ausbau unserer Kapazitäten im Rahmen einer großen Wartung und eines Umzuges notwendig macht, um der gestiegenen Anfrage in gewohnter Qualität standzuhalten.

Von Sonntag, 3.3.19, 09:00 Uhr bis Montag, 4.3.19, 09:00 Uhr werden daher alle Systeme auf ein neues Server-System umziehen. Das bedeutet jedoch leider, dass alle Änderungen an den Kundenumgebungen in dieser Zeit am 3.3.19 nicht auf die neuen Systeme übertragen werden. Dies betrifft z.B. neu hinzugefügte Nutzer oder Dokumente. Wir bitten Sie daher, in dieser Zeit keine Änderungen in der Verwaltung vorzunehmen.

Die Alarmierung durch EVALARM ist hiervon nicht betroffen und wird nach wie ordnungsgemäß funktionieren!

Sobald der Umzug durchgeführt wurde, werden wir Sie selbstverständlich benachrichtigen.

Gleichzeitig hat dieser Umzug auch Einfluss auf die Zugangswege zu EVALARM. So sind das Webinterface und Cockpit nun unter <https://web.evalarm.de> erreichbar. Die alte URL ist jedoch für ein paar Monate weiterhin aktiv und leitet auf die neue Seite über. Die Abschaltung der alten URL werden wir Ihnen natürlich rechtzeitig ankündigen.

Die EVALARM App selbst wird mit dem Update 1.8 ebenfalls aktualisiert. Das bedeutet, dass alle Nutzer ab dem 4.3.19 die App zwingend aktualisieren müssen, damit die Alarmierung weiterhin ordnungsgemäß durchgeführt wird. Natürlich werden die Nutzer zusätzlich über die EVALARM App an die Aktualisierung erinnert.

Das Update 1.8 beinhaltet eine Reihe neuer Funktionen, die wir auf Wunsch unserer Kunden in den letzten Monaten entwickelt haben. Sie werden nun durch die neuen Systeme möglich.

Es können jetzt mehrere aktive Alarmer mit der Priorität 3 (z.B. für technische Störungen verknüpfter Anlagen genutzt) sowohl in der App als auch im Web durch eine Mehrfachauswahl gleichzeitig beendet werden.

Darüber hinaus wird mit der neuen Version das Hinzufügen von mehr als nur einen Anhang zu dem aktiven Alarm möglich. Dies betrifft im ersten Schritt mit diesem Update PDF Dokumente und Bilder über die App. In einem weiteren später folgenden Update werden diese Dokumententypen sogar noch erweitert. Über das Web Cockpit ist es bereits möglich, weitere Dokumententypen anzuhängen. Der Absender des Anhangs wird darüber hinaus nun auch dokumentiert.

Zuletzt fügen wir eine neue Funktion für Alarmtypen hinzu. Das Aktivieren dieser Funktion für einen Alarmtyp ermöglicht es, mehrere aktive Alarmer eines Typs (z.B. Brand) in einem Gebäude / Standort automatisch in demselben Alarm zu gruppieren. Dies hat den Vorteil, wenn z.B. die BMZ mehrere Meldergruppen in einem Bereich auslöst, nicht z.B. 10 einzelne Alarmer, sondern nur ein Alarm mit 10 markierten Meldergruppen erstellt wird. So wird die Übersicht in einer Notfallsituation erhöht.

Darüber hinaus optimieren wir auch die Datensynchronisation der mobilen Apps. Bei Kunden mit vielen Dokumenten und vielen Alarmen pro Woche sollte dies zu einer Senkung des Datenverbrauches führen.

Wir hoffen, dass Ihnen diese Neuerungen gefallen. Sollten Sie Fragen zu diesem Update haben, steht Ihnen unser Support unter <https://servicedesk.evalarm.de> oder support@evalarm.de zur Verfügung.

Mit besten Grüßen,

Ihr EVALARM Team