

3.1 Informationsalarme anlegen



Informationsalarme

Neben der strukturierten Organisation von Alarmsituationen können Sie mittels EVALARM gezielt und unproblematisch mit den wichtigen Benutzergruppen zu kommunizieren.

Zu diesem Zweck gibt es die Alarmtyp-Kategorie **Information**.

Die Einrichtung eines solchen Informationsalarms unterscheidet sich von anderen Alarmtypen.

Zunächst wird wie gehabt ein neuer **Alarmtyp angelegt**, nur müssen Sie nun die Kategorie **Information** wählen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit eine Priorität zu vergeben. Diese bestimmt an welcher Stelle ihr Informationsalarm im Falle einer Alarmierung aufgelistet wird.

Gleichzeitiges Beenden von mehreren Informationsalarmen ist nur bei Priorität 3 möglich.

Anders als bei Alarmen, legen Sie jedoch bei der Einrichtung eines Alarmtyps **Information** keine **Alarmstufe** oder **Zusatzinformationen** an.

Informationsalarme dienen der direkten Kommunikation zwischen Gruppen, weshalb Sie stattdessen **Informationsgruppen** anlegen können. Diese verhalten sich genauso wie Alarmstufen.

Später beim Anlegen der **Prozesse** wählen Sie dann die entsprechende Informationsgruppe (statt der Alarmstufe) und fügen dann die gewünschten Benutzer-/gruppen dem Ziel des Prozesses hinzu.