5. Kontaktlisten

In Notfallsituationen ist ein Zugriff auf aktuelle **Kontaktlisten** wichtig. Mit EVALARM stehen die notwendigen Kontaktlisten im Notfall mobil zur Verfügung.

Mit EVALARM können Sie eine oder mehrere Kontaktlisten erstellen und diese an den Alarmierungsprozess anhängen.
Somit können Kontaktlisten im Notfall gezielt bestimmten Personen zur Verfügung gestellt werden.

Durch die zentrale Pflege der Kontaktlisten entfällt auch die Verteilung in Papierform und die Aktualität wird gewahrt.

Ein weiterer Vorteil liegt darin, dass die Kontaktlisten erst im Notfall einsehbar sind und somit geschützt sind.

Kontaktlisten anlegen

Kontaktlisten können im Verwaltungsbereich in der Webkonsole angelegt und bearbeitet werden.

Dort sind alle Kontaktlisten übersichtlich verzeichnet.



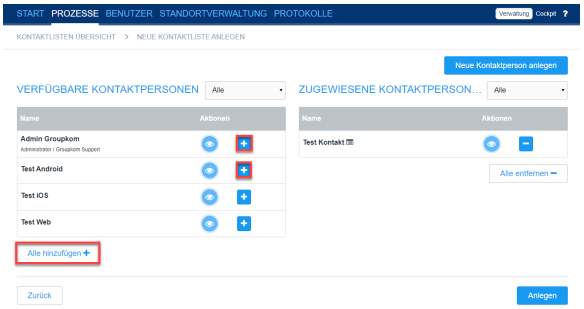


Neue Kontaktlisten können hier einfach mit Namen und einer genauen Beschreibung angelegt und Kontaktpersonen bequem hinzugefügt werden.

Der **Sortierschlüssel** bestimmt, an welcher Position die Kontaktliste in der EVALARM App erscheint. Je höher der Sortierschlüssel, desto weiter oben die Kontaktliste.

Wenn Sie die Kontaktliste als "privat" kennzeichnen, dann wird diese extern alarmierten Standorten/Nutzern nicht angezeigt, falls diese im Prozess hinterlegt ist.





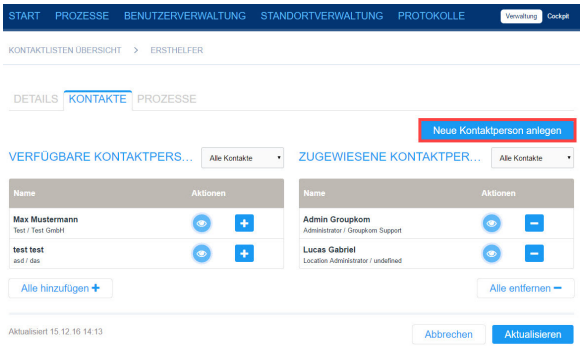
Im nächsten Schritt können Sie Kontakte der Kontaktliste hinzufügen.

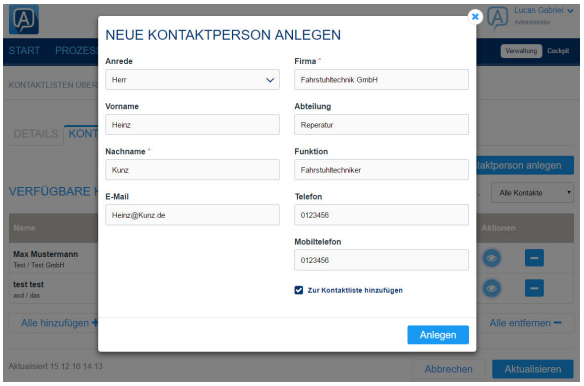
Sollten bestimmte Benutzer noch nicht existieren, können Sie diese selbstverständlich auch später hinzufügen.

Kontaktpersonen erstellen und mit Kontaktlisten verknüpfen

Zusätzlich können Sie unter den Kontakten einer Kontaktliste auch spezifische **Kontaktpersonen** anlegen.

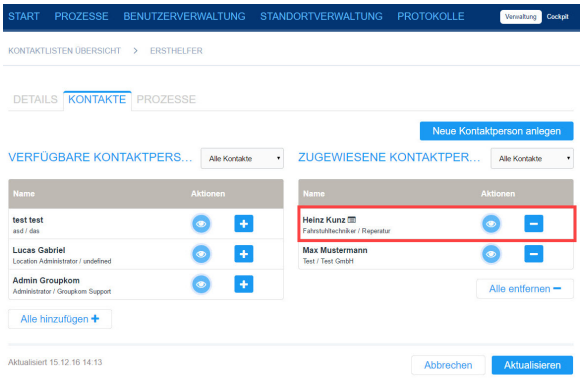
Kontaktpersonen sind - wie auch Mitarbeiter - lediglich passive Kontakte ohne aktive Funktion innerhalb des Alarmprozesses.





Sie ermöglichen aktiven Benutzern den situativen Zugriff auf die Kontaktinformationen wichtiger Kontaktpersonen.

Dies bietet sich z.B. an, wenn eine schnelle Verbindung zu externen Technikern oder Sicherheitskräften aufgebaut werden soll.

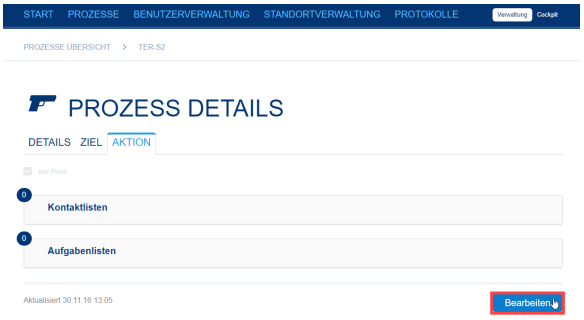


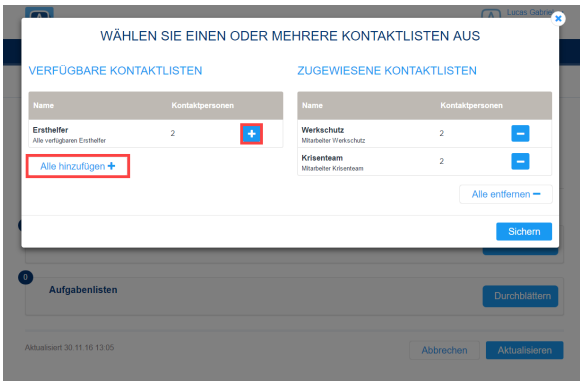
Kontaktlisten mit Prozessen verknüpfen

Damit die richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt über die richtigen Kontaktlisten verfügen, müssen diese über die **Prozesse** mit den Alarmen verknüpft werden.

Dazu können Sie je nach Wunsch den entsprechenden Prozess auswählen und **Ansehen** klicken oder aber einfach einen neuen Prozess anlegen.

Im Bereich **Aktion** können Sie nun Aufgaben- und Kontaktlisten für den spezifischen Prozess hinzufügen.





Lernvideo "Kontaktliste anlegen"