

# 15. Protokolle und Auswertungen



Alle **Änderungen im System** und **Alarmaktivitäten** werden revisionssicher in EVALARM protokolliert, so dass stets höchste Transparenz besteht.

Sie können die Protokolle in der Verwaltung der Webkonsole finden und zur besseren Übersicht auf einen spezifischen Zeitraum begrenzen.

Die entsprechenden Protokolle stehen als **Excel-Download** zur Verfügung.

## Alarmaktivität

Unter Alarmaktivität sehen Sie alle Handlungen (Alarm erstellen, Eskalation, Zusatzinformationen, ...), die im Alarmfall protokolliert werden. Diese können Sie dann zu jeder Zeit exportieren im Nachgang ausgewerten.

Im Protokoll können Sie dann nachvollziehen, wer den Alarm erstellt, erhalten, angenommen oder abgelehnt, aktualisiert und beendet hat.

Bei Aktualisierungen eines Alarms werden auch die entsprechenden Inhalte protokolliert.

START

PROZESSE

BENUTZER

STANDORTVERWALTUNG

PROTOKOLLE

Verwaltung

Logout

?

05.06.2020 - 12.06.2020

ALARMAKTIVITÄT

STRUKTURÄNDERUNGEN

Bitte wählen Sie einen gewünschten Zeitraum, um ein Alarm-Auswertungsprotokoll anzufordern. Die aktuell verfügbare Daten wird dabei ersetzt.

Sie können ein Alarm-Auswertungsprotokoll herabrufen, das am 05.06.2020 17:22 angefordert wurde.

| Alarm           | Erstschicken   | Status          | Inhalt           |
|-----------------|----------------|-----------------|------------------|
| Feuer           | Michael Müller | Push (Android)  | Gesendet         |
| #775e4a5d7f7b2e |                |                 |                  |
| Feuer           | Admin Groupkom | Push (Browser)  | Gesendet         |
| #775e4a5d7f7b2e |                |                 |                  |
| Feuer           | Admin Groupkom | Alarm           | Einmalig beendet |
| #775e4a5d7f7b2e |                |                 |                  |
| Feuer           | EVALARM System | Alarm           | Wird bearbeitet  |
| #775e4a5d7f7b2e |                |                 |                  |
| Feuer           | John Smith     | Push (Apple)    | Gesendet         |
| #775e4a5d7f7b2e |                |                 |                  |
| Feuer           | Admin Groupkom | Lesebestätigung | 12.06.2020 16:16 |
| #775e4a5d7f7b2e |                |                 |                  |
| Feuer           | Michael Müller | Push (Android)  | Gesendet         |
| #775e4a5d7f7b2e |                |                 |                  |

| Protokoll vom 05.06.2020 bis 12.06.2020 |                 |          |            |          |                |          |                        |                 |                |  |  |
|-----------------------------------------|-----------------|----------|------------|----------|----------------|----------|------------------------|-----------------|----------------|--|--|
|                                         |                 | Alarmtyp | Datum      | Uhrzeit  | Typ            | Status   | Inhalt                 | Verantwortliche |                |  |  |
| 1                                       | Alarm           | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:17 | Push (Browser) | Gesendet |                        | Admin Groupkom  | Michael Müller |  |  |
| 2                                       | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:17 | Push (Android) | Gesendet |                        | John Smith      |                |  |  |
| 3                                       | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Apple)   | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 4                                       | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Alarm          | Gesendet | Notruf: Notruf bewirkt | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 5                                       | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Android) | Gesendet |                        | Michael Müller  |                |  |  |
| 6                                       | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Browser) | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 7                                       | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Apple)   | Gesendet |                        | John Smith      |                |  |  |
| 8                                       | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Alarm          | Gesendet |                        | Michael Müller  |                |  |  |
| 9                                       | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Android) | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 10                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Browser) | Gesendet |                        | John Smith      |                |  |  |
| 11                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Alarm          | Gesendet |                        | Michael Müller  |                |  |  |
| 12                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Android) | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 13                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Apple)   | Gesendet |                        | John Smith      |                |  |  |
| 14                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Browser) | Gesendet |                        | Michael Müller  |                |  |  |
| 15                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Alarm          | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 16                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Android) | Gesendet |                        | John Smith      |                |  |  |
| 17                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Apple)   | Gesendet |                        | Michael Müller  |                |  |  |
| 18                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Browser) | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 19                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Alarm          | Gesendet |                        | John Smith      |                |  |  |
| 20                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Android) | Gesendet |                        | Michael Müller  |                |  |  |
| 21                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Apple)   | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 22                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Browser) | Gesendet |                        | John Smith      |                |  |  |
| 23                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Alarm          | Gesendet |                        | Michael Müller  |                |  |  |
| 24                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Android) | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |
| 25                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Apple)   | Gesendet |                        | John Smith      |                |  |  |
| 26                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Push (Browser) | Gesendet |                        | Michael Müller  |                |  |  |
| 27                                      | #775e4a5d7f7b2e | Feuer    | 12.06.2020 | 18:16:18 | Alarm          | Gesendet |                        | Admin Groupkom  |                |  |  |

## Strukturänderungen

Im Bereich Strukturänderungen können Sie jede Systemänderung nachverfolgen. Welcher Benutzer hat wann Änderungen in der Konfiguration vorgenommen.

So können Sie eingeschlichene Fehler schnell auffindig machen und beheben.

| START PROZESSE BENUTZER STANDORTVERWALTUNG PROTOKOLLE |                  |                     |  | Verwaltung | Logout | ? |
|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------|--|------------|--------|---|
| 27.06.2020 - 03.06.2020                               |                  |                     |  |            |        |   |
| ALARMAKTIVITÄT                                        |                  | STRUKTURÄNDERUNGEN  |  |            |        |   |
| Resource                                              | Verfügbarer Wert | Neuer Wert          |  |            |        |   |
| Endelt                                                |                  | Schlüssel: -ATISOS- |  |            |        |   |
| Prozess - ATISOS-1                                    |                  | Push: ✓             |  |            |        |   |
| api-test-16845820                                     |                  | E-Mail: ✓           |  |            |        |   |
| Groupcom Admin - 02.06.2020 17:16                     |                  | Benutzer            |  |            |        |   |
| Attestant                                             |                  | Test-Notruf         |  |            |        |   |
| Prozess - ATISOS                                      |                  | E-Mail: ✓           |  |            |        |   |
| api-test-16845820                                     |                  |                     |  |            |        |   |
| Groupcom Admin - 02.06.2020 17:16                     |                  |                     |  |            |        |   |
| Attestant                                             |                  |                     |  |            |        |   |
| Prozess - ATISOS                                      |                  | Benutzer            |  |            |        |   |
| api-test-16845820                                     |                  | Test-Notruf         |  |            |        |   |
| Groupcom Admin - 02.06.2020 17:16                     |                  |                     |  |            |        |   |
| Location                                              |                  |                     |  |            |        |   |
| Prozess - DADSE-2                                     |                  |                     |  |            |        |   |
| 778666641647550                                       |                  |                     |  |            |        |   |
| Groupcom Admin - 02.06.2020 16:57                     |                  |                     |  |            |        |   |

## Ereignisse

Im Bereich Ereignisse können Sie alle eingehenden Ereignisse von konfigurierten Alarmgeräten einsehen.

PROZESSE

BENUTZER

STANDORTVERWALTUNG

PROTOKOLLE

Verwaltung

Logout

23.09.2020 - 30.09.2020

ALARMAKTIVITÄT

STRUKTURÄNDERUNGEN

EREIGNISSE

ZEITERFASSUNG

Bitte wählen Sie einen gewünschten Zeitraum, um ein Ereignisprotokoll erstellen. Die aktuell verfügbare Daten wird dabei ersetzt.

| Typ                        | Konfiguration | Einzelheiten                                                                                                                      | Inhalt                 |
|----------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| E-Mail<br>30.09.2020 13:10 | GLT           | <b>Sender:</b> "Giovanni Fidone"<br>-giovanni.fidone@evalarm.de-<br><b>Empfänger:</b><br>BMS test-giovanni+ATF@eva-oversun.com.ua | 9k 51a<br>Feuer 015    |
| E-Mail<br>30.09.2020 13:11 | GLT           | <b>Sender:</b> "Giovanni Fidone"<br>-giovanni.fidone@evalarm.de-<br><b>Empfänger:</b><br>BMS test-giovanni+ATF@eva-oversun.com.ua | 9k 51a<br>GLT Aufzug 1 |
| E-Mail<br>30.09.2020 13:12 | GLT           | <b>Sender:</b> "Giovanni Fidone"<br>-giovanni.fidone@evalarm.de-<br><b>Empfänger:</b><br>BMS test-giovanni+ATF@eva-oversun.com.ua | 9k 51a<br>GLT Aufzug 2 |

## Zeiterfassung

Wenn Sie das Modul **Besucherverwaltung** nutzen, haben Sie neben den oben aufgeführten Bereichen zusätzlich noch den Bereich der **Zeiterfassung**. In diesem Bereich werden alle ein- und wieder ausgecheckten Besucher dokumentiert.

START

PROZESSE

BENUTZER

STANDORTVERWALTUNG

PROTOKOLLE

Verwaltung

Logout

27.05.2020 - 03.06.2020

ALARMAKTIVITÄT

STRUKTURÄNDERUNGEN

ZEITERFASSUNG

Bitte wählen Sie einen gewünschten Zeitraum, um ein Zeiterfassungsprotokoll anzufordern. Die aktuell verfügbare Daten wird dabei ersetzt.

| Besucher                       | Karten-Nr. | Externe ID | Dauer                               |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------------------------|
| Heide Kunz<br>Besucher-Ordnr.  |            |            | 03.06.2020 13:29 - 03.06.2020 14:14 |
| Paul Müller<br>Besucher-Ordnr. |            |            | 03.06.2020 13:28 - 03.06.2020 14:14 |