# 15. Protokolle und Auswertungen

Alle **Änderungen im System** und **Alarmaktivitäten** werden revisionssicher in EVALARM protokolliert, so dass stets höchste Transparenz besteht.

Sie können die Protokolle in der Verwaltung der Webkonsole finden und zur besseren Übersicht auf einen spezifischen Zeitraum begrenzen.

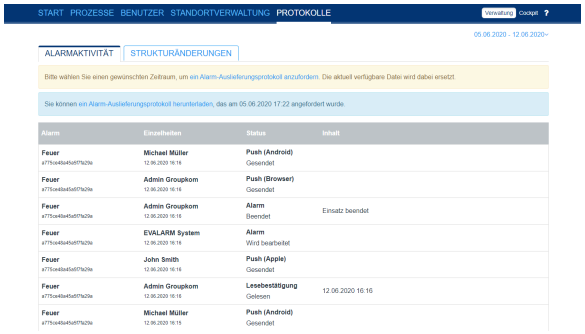
Die entsprechenden Protokolle stehen als **Excel-Download** zur Verfügung.

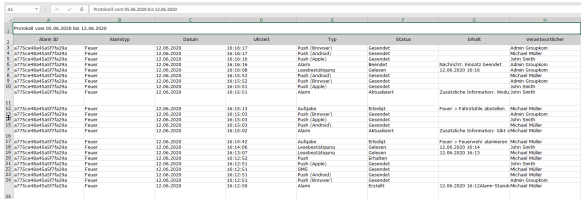
## Alarmaktivität

Unter Alarmaktivität sehen Sie alle Handlungen (Alarm erstellen, Eskalation, Zusatzinformationen, ...), die im Alarmfall protokolliert werden. Diese können Sie dann zu jeder Zeit exportieren im Nachgang ausgewerten.

Im Protokoll können Sie dann nachvollziehen, wer den Alarm erstellt, erhalten, angenommen oder abgelehnt, aktualisiert und beendet hat.

Bei Aktualisierungen eines Alarms werden auch die entsprechenden Inhalte protokolliert.




## Strukturänderungen

Im Bereich Strukturänderungen können Sie jede Systemänderung nachverfolgen. Welcher Benutzer hat wann Änderungen in der Konfiguration vorgenommen.

So können Sie eingeschlichene Fehler schnell ausfindig machen und beheben.

## Ereignisse

Im Bereich Ereignisse können Sie alle eingehenden Ereignisse von konfigurierten Alarmgeräten einsehen.

## Zeiterfassung

Wenn Sie das Modul **Besucherverwaltung** nutzen, haben Sie neben den oben aufgeführten Bereichen zusätzlich noch den Bereich der **Zeiterfassung**. In diesem Bereich werden alle ein- und wieder ausgecheckten Besucher dokumentiert.