B. Fragen beim Login

Wenn Sie in der EVALARM Verwaltung angelegt worden sind, dann haben Sie bereits eine Registrierung-E-Mail erhalten.

Wenn Sie sich nun in der App einloggen wollen, dann drücken Sie bitte auf „**Anmelden**“ und loggen sich hier mit dem Kundenzugang (xxx.yyy), Ihrer E-Mail und dem in der Registrierung-E-Mail mitgeschickten Passwort an.

Falls Sie **nicht** bereits vorher in der EVALARM Verwaltung angelegt worden sind und sich als Gast einloggen wollen, dann drücken Sie bitte auf „**Registrieren**“ und geben Sie alle geforderten Daten an (dies ist nur möglich, wenn für die entsprechende Umgebung die Gastfunktion aktiviert ist). Anschließend erhalten Sie ebenfalls eine Registrierung-E-Mail, mit der Sie sich dann entsprechend oben aufgeführt in der App „**Anmelden**“ können.

Die Nutzerdaten bestehen aus der Email (z.B. heinz.kunz@beispiel.com) und dem Passwort. Grundsätzlich keine Leerzeichen. Zugangsdaten und Passwort werden mit Erstellen des Nutzers automatisch zugesendet. Falls die E-Mail nicht ankommt, ist diese möglicherweise im Spam-Ordner gelandet. Die Zugangsdaten bestehen aus:

1. Kundenzugang (xxx.yyy)
2. E-Mail
3. Passwort

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Passwort haben, können Sie dieses unkompliziert über die App oder das Webportal [zurücksetzen](#).

Hierfür benötigen Sie lediglich den Kundenzugang und die für Ihren Nutzer hinterlegte E-Mail Adresse. Daraufhin erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zum Wählen eines neuen Passwortes. Dieser Link ist 24 Stunden aktiv.